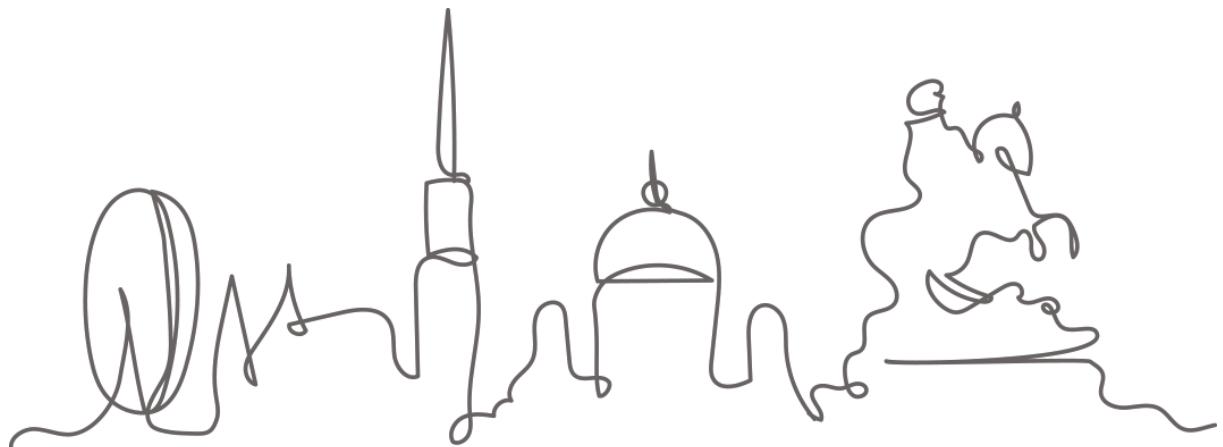




KLINIK PIRAWARTH
in Wien.



**Herzlich willkommen
zur ambulanten Rehabilitation!**



So kommen Sie zu uns

Unsere Adresse:

Klinik Pirawarth in Wien

Brünner Straße 70, 1210 Wien

Gebäudeteil Mars der Klinik Floridsdorf (ehem. Krankenhaus Nord)

Stiege 2 (Eingang direkt an der Brünner Straße), 3. Obergeschoß

Telefonnummer: 01/890 38 49

So erreichen Sie uns öffentlich:

Schnellbahn: S3 und S4 – Station Brünner Straße

Straßenbahn: 30 und 31 – Station Brünner Straße

Buslinien: 36A, 36B, 228, 420, 426, 431, 1016, 1018 und 7552 – Station Brünner Straße

Taxistandplatz:

Der Taxistandplatz befindet sich im Bereich der Zufahrt zur Tiefgarage unmittelbar vor dem Haupteingang der Klinik Floridsdorf.

Parkmöglichkeiten:

Es stehen kostenpflichtige Parkplätze in der Piazza-Tiefgarage zur Verfügung.

Bitte beachten Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Parktarife an der Einfahrt:

Die Parkgebühr für eine Stunde beträgt 2,80 Euro.

Die ersten 30 Minuten sind kostenlos.

Ein 24 Stunden-Ticket kostet 28,00 Euro.

Sie können Ihr Ticket vor der Ausfahrt am Kassenautomaten in bar oder mit Karte bezahlen.

Bitte informieren Sie sich bei Interesse an einem vergünstigten Dauer-Parkticket am Empfang und holen Sie sich Ihre Aufenthaltsbestätigung ab.

Fahrradparkplatz

Ein überdachter Fahrradabstellplatz befindet sich neben der Abfahrt in die Piazza-Tiefgarage.



Wissenswertes

Garderobe, Dusche

Für Ihre Therapietage, steht Ihnen ein absperrbarer Garderobenkasten zur Verfügung. Unsere Umkleiden sind mit Duschen ausgestattet.

Termine, Therapieplan, Zeiten, Absage

Ihren Therapieplan erhalten Sie im Voraus per Email oder am Empfang. Dort bestätigen Sie auch alle absolvierten Termine.

Auf Ihrem Therapieplan finden Sie die Uhrzeit, die Art der Therapie und die Raumbezeichnung.

Vereinbarte Therapietermine müssen wahrgenommen werden. Sollten Sie diese aufgrund von Krankheit oder dringenden privaten Verpflichtungen nicht wahrnehmen können, bitten wir Sie mindestens 48 Stunden vor Ihrem nächsten Termin telefonisch unter **01/890 38 49 - 4002** oder per E-Mail an **absage@klinik-pirawarth.wien** abzusagen.

Bei Ausfällen jeglicher Art ist es zwingend erforderlich, dass Sie eine schriftliche Bestätigung (z.B. Arztbestätigung, Bestätigung durch Arbeitgeber oder Behörde) vorweisen.

Werden Termine abgesagt, müssen wir Ihnen die **Kosten der entfallenen Einheiten verrechnen, wenn Sie keine Bestätigung vorweisen können**. Bei vermehrten unentschuldigt versäumten Therapieterminen behalten wir uns einen Abbruch Ihrer Rehabilitation vor. Jener Abbruch würde Ihnen laut Pensionsversicherung den Anspruch auf eine erneute zeitnahe Rehabilitation verwehren.

Wenn Sie an einem Tag ihre Therapietermine bereits begonnen haben und einen Folgetermin z.B. aus körperlichen Gründen, nicht mehr einhalten können, müssen Sie sich zwingend am Empfang oder bei Ihrer Therapeut*in abmelden.

Sollten Sie sich aufgrund der Verkehrslage oder Ähnlichem verspätet, erscheinen Sie bitte ehestmöglich in Ihrer Therapie. Ihr*e Therapeut*in steht die ganze Einheit im Therapiezimmer zur Verfügung und startet die Therapie, sobald Sie erscheinen.



Wir weisen hiermit außerdem darauf hin, dass versäumte Termine nicht immer nachgeholt werden können, da jeder einen fixen Therapieplan bekommt und unsere Ressourcen dadurch grundsätzlich verplant sind.

Hausordnung und Hygienebestimmungen

Lesen Sie unsere beiliegende Hausordnung sowie unsere Hygienebestimmungen bitte aufmerksam durch. Sie werden vom Empfang gebeten diese Dokumente zu bestätigen.

Rauchen

Das Rauchen ist in den Räumlichkeiten und auf dem Balkon des Ambulatoriums verboten.

Für die Indikationen Kardiologie, Pulmologie und Neurologie ist eine Raucherberatung für Raucher verpflichtend vorgesehen. Im Anschluss können Sie sich für eine Raucherentwöhnung anmelden.

Mobiltelefon

Es wird gebeten, auf die Benützung des Mobiltelefons in den Räumlichkeiten des Ambulatoriums zu verzichten.

Feedback

Falls Sie Fragen, Wünsche oder Anregung haben, wenden Sie sich bitte jederzeit an unsere Mitarbeiter*innen. Wenn Sie uns Ihr Anliegen schriftlich mitteilen wollen, fragen Sie nach unserem Feedbackbogen.

Fotos und Filme

Bitte berücksichtigen Sie die Privatsphäre unserer Gäste und Mitarbeiter*innen und unterlassen Sie Film- und Fotoaufnahmen.

Posten Sie auch keine Bilder ohne Einwilligung der Abgebildeten auf diversen Internetplattformen und Social-Media-Kanälen.



Datenschutz

Die Klinik Pirawarth in Wien nimmt den Schutz jeglicher Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften. Unsere Datenschutzerklärung können Sie gerne beim Empfang einsehen oder im Internet auf unserer Website:
www.klinik-pirawarth.wien

Berücksichtigen Sie bitte die in der Folge angeführten Umstände, welche eine Kontraindikation für eine Behandlung in unserem Ambulatorium darstellen:

- Für den Fall, dass sie eine Wunde (z.B. Wundheilungsstörungen, Dekubitus, Ulcus cruris) oder Einstichstellen (z.B. PEG-Sonde, Cystofix, Tracheostoma etc.) haben, ist aus hygienischen Gründen eine Behandlung möglich, wenn die Wunde komplett mit einem passenden Verband abgedeckt wird.
- Ständige Beatmungspflicht, akute oder dekompensierte Herz-, Nieren- Leberfunktionsstörungen sind ebenso ein Ausschlussgrund für eine Rehabilitation wie akute infektiöse Erkrankungen (z.B. Durchfall, grippaler Infekt, Gürtelrose, akute COVID-Infektion etc.)
- Schwere demenzielle Zustandsbilder, Verwirrtheitszustände, eine vorliegende akute Fremd- oder Selbstgefährdungsgefahr sind ebenso wie andere seelische Umstände, die eine adäquate Teilnahme am Therapieprogramm unmöglich machen, ein Hinderungsgrund.
- Allgemein sind ein fehlendes Rehabilitationspotenzial oder eine unzureichende Motivation für die Behandlungen weitere Ausschlussgründe.

Sollte eine oder mehrere der genannten Gegenanzeichen auf Sie zu treffen, bitte dies umgehend mitzuteilen. Ebenso ist jede zwischenzeitliche Verschlechterung Ihres Gesundheitszustandes, die eine Auswirkung auf Ihre Rehabilitationsfähigkeit haben könnte, umgehend bekannt zu geben.